

## Hjälp oss att bli bättre!

### Förslag, synpunkter och klagomål inom socialnämndens ansvarsområde\*

\*Socialnämndens ansvarsområde är hälso- och sjukvård i hemmet, individ- och familjeomsorg, omsorger om funktionsnedsatta och äldreomsorg.

Om du har synpunkter på vår verksamhet - såväl positiva som negativa kan du fylla i denna blankett och lämna den till oss. Vår målsättning är en verksamhet med god kvalitet och ett gott bemötande. Dina synpunkter är viktiga för att vi ska få veta vad du tycker och för att vi ska kunna rätta till brister. Dina synpunkter lämnas över till den som är ansvarig för den enhet du har synpunkter på.

#### Jag som framför synpunkter är:

- ☐ Själv berörd  
☐ Anhörig  
☐ Annan

#### Vilken verksamhet har du synpunkter på:

- ☐ Hälso- och sjukvård i hemmet  
☐ Individ- och familjeomsorg  
☐ Omsorger om funktionshindrade  
☐ Äldreomsorg

#### Vilken enhet har du synpunkter på:

Om dina synpunkter gäller en viss arbetsenhet, är vi tacksamma om du kan uppge namn och adress på denna enhet.

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Namn på enheten | Adress till enheten |
| <br><br><br>    | <br><br><br>        |

#### Kontaktuppgifter

- ☐ Jag väljer att vara anonym och lämnar inga kontaktuppgifter

|               |              |
|---------------|--------------|
| Förnamn       | Efternamn    |
| <br><br><br>  | <br><br><br> |
| Adress        | Postadress   |
| <br><br><br>  | <br><br><br> |
| Telefonnummer | E-post       |
| <br><br><br>  | <br><br><br> |



Strömsunds  
Kommun

Stræjmien tjælte

Vård- och socialförvaltningen

**Det här vill jag framföra:**

**Vill du bli återkopplad?**

☐

Ja, jag har angett mina kontaktuppgifter och önskar återkoppling.

☐

Nej, jag önskar ingen återkoppling.

☐

Nej, jag har valt att vara anonym och är medveten om att jag inte kommer att få återkoppling.

**Inlämning av blanketten kan ske på något av följande sätt:**

- Blanketten lämnas till receptionen eller i lådan för synpunkter och klagomål på enheten
- Blanketten skickas med post till: Socialnämnden, Box 500, 833 24 Strömsund
- Blanketten lämnas till personal i verksamheten som vidarebefordrar den till förvaltningen
- Du kan även ringa in dina synpunkter. Dessa noteras då på blanketten.  
Ring kommunens växel, 0670-161 00, som kopplar dig till rätt person.